

Tech Tips

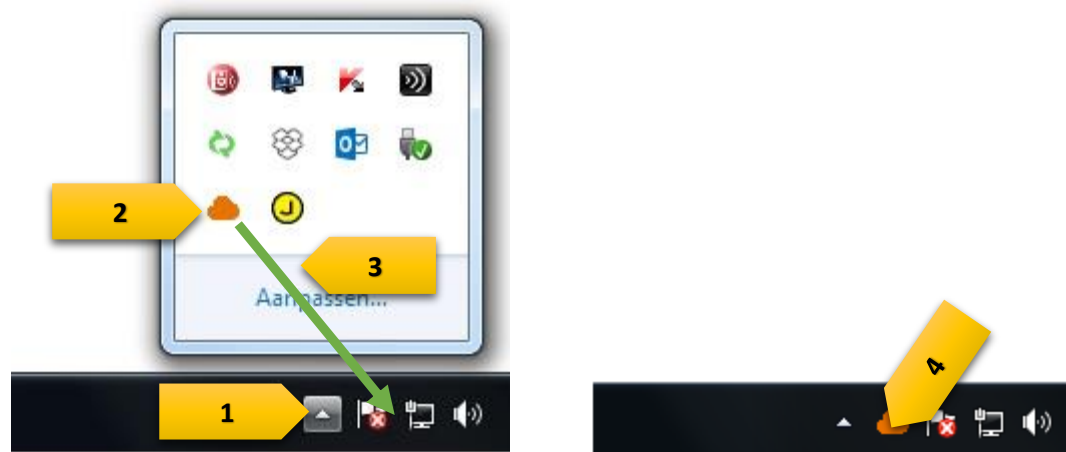
ReSound GN

ReSound e-Assist-meldingen

Wat moet ik doen als de oranje wolk niet zichtbaar is?

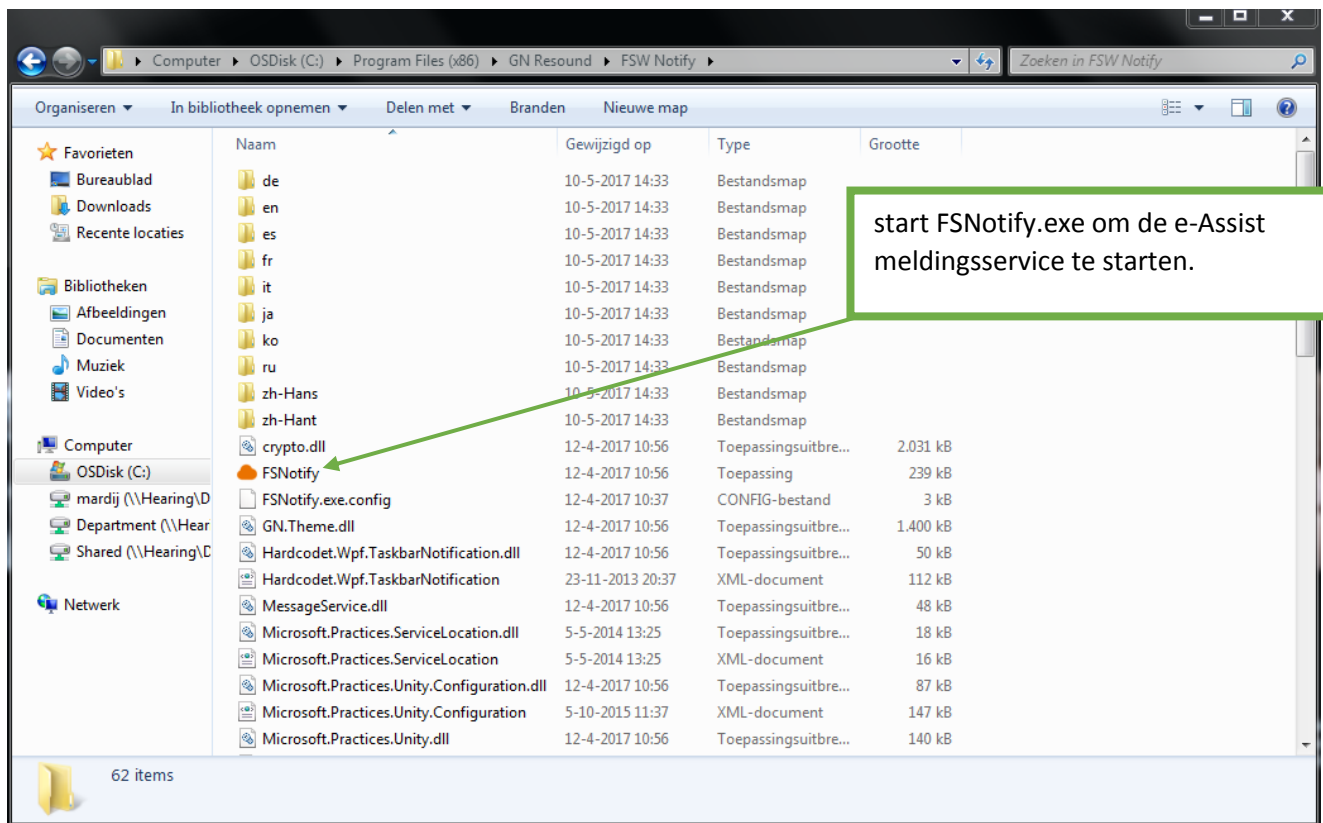
Het oranje cloud-pictogram moet zichtbaar zijn op de taakbalk, zodat de aanpasser ziet wanneer hij serviceverzoeken heeft ontvangen. Als dit niet zichtbaar is:

- 1 Klik op het pijltje onderin de taakbalk om de verborgen pictogrammen weer te geven.
- 2 In het venster staat het oranje cloud-pictogram voor GN Online Services.
- 3 Klik en sleep het cloud-pictogram naar de taakbalk.
- 4 Het cloud-pictogram verschijnt nu op de taakbalk, zoals afgebeeld.



Als de bovenstaande stappen niet werken of uw systeem toont geen pijl die omhoog wijst, herstart dan uw computer. Als de pijl nog steeds niet zichtbaar is, voert u de volgende stappen uit:

1. Navigeer naar: C:\Program Files (x86)\GN ReSound\FSW Notify



2. Draai de FSNotify.exe applicatie.
3. Kijk nu of u een oranje wolk in de rechteronderhoek van uw scherm ziet en open de meldingen.

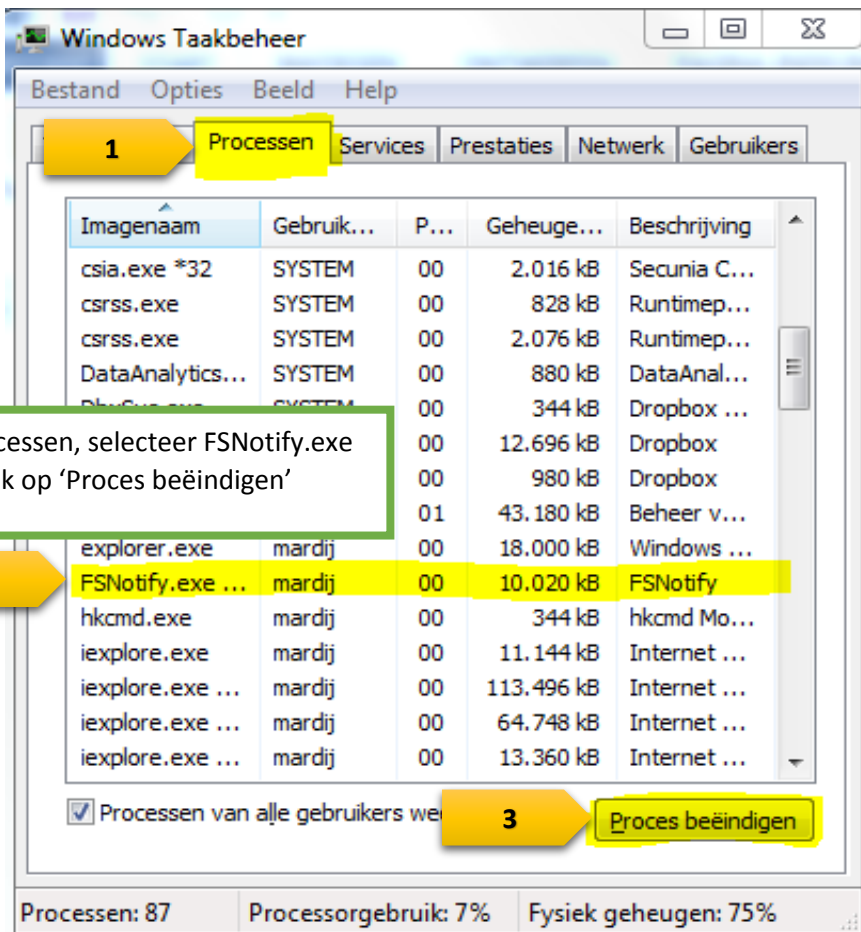
Wat moet ik doen als ik geen meldingen ontvang?

Als de oranje wolk wél zichtbaar is in de rechteronderhoek van uw scherm, maar u ziet geen nummertjes verschijnen, bent u misschien niet ingelogd in SmartFit.

1. Open de SmartFit aanpassoftware.
2. Log in bij Online Services in de rechterbovenhoek van het scherm.

Als de oranje wolk wél zichtbaar is in de rechteronderhoek van uw scherm, maar de meldingen openen niet, of als u het verzoek van de cliënt niet ziet na vernieuwen, volg dan de volgende stappen:

1. Open 'Taakbeheer' en klik op 'Processen'.
2. Klik op 'FSNotify.exe'
3. Klik op 'Afsluiten'



4. Start vervolgens de meldingsservice op:

- Navigeer naar: C:\Program Files (x86)\GN ReSound\FSW Notify
- Draai de FSNotify.exe applicatie.

