



ReSound GN

ReSound Assist: Kurzanleitung

Für Fachleute



Ablauf einer Ferneinstellung mit der ReSound Assist Funktion

Diese Kurzanleitung gibt einen Überblick über die Durchführung einer ReSound-Assist-Ferneinstellung mit ReSound Smart Fit 1.0 und der ReSound Smart 3D App. Als Beispiel wird eine binaurale Versorgung mit ReSound LiNX 3D 961 durchgeführt. Nicht alle in diesen Hinweisen beschriebenen Funktionen gelten für Anpassungen mit ReSound LiNX 3D der Technikstufen 5 oder 7.

Erste Schritte

Verbinden Sie die Hörsysteme mit ReSound Smart Fit. Weitere Unterstützung erhalten Sie in der SmartFit Bedienungsanleitung. Melden Sie sich im Bildschirm Kundenprofil für Online Services an.

Online Services

Für die Anmeldung müssen die Hörsysteme mit ReSound Smart Fit verbunden werden.

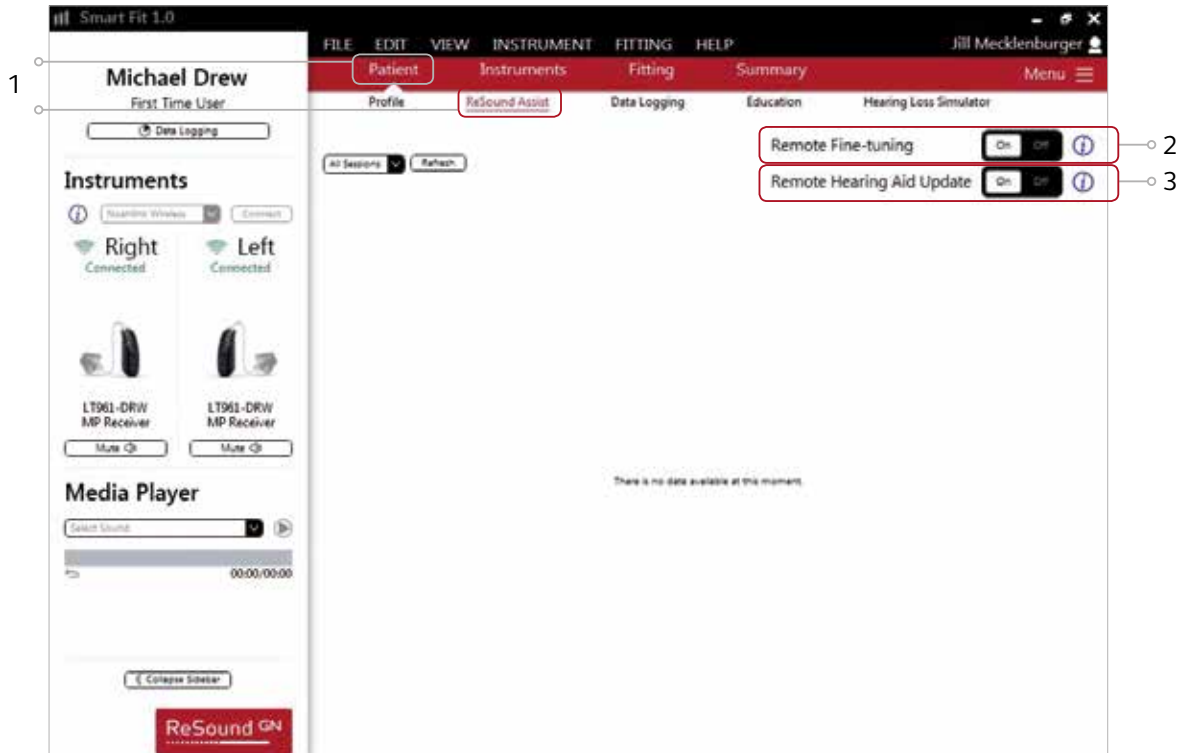
Um die Ferneinstellung durchführen zu können, muss der Hörakustiker sich für diesen Dienst vorab registrieren. Der Hörakustiker, der die Ferneinstellung vornehmen möchte, muss ein angemeldeter Nutzer von Online Services sein.

1. Geben Sie die Ihnen zugewiesenen Anmeldedaten (Nutzername und Passwort) für die Anmeldung beim Online Services ein.
2. Nach dem Login erscheint Ihr Name oben rechts im Anpassbildschirm.

The screenshot displays the ReSound Smart Fit 1.0 software interface. At the top right, a red box highlights the 'Online Services Login' button, with a circled '1' next to it. The interface is divided into several sections: 'Patient' (showing 'Michael Drew', 'First Time User', and 'Data Logging'), 'Instruments' (with 'Right' and 'Left' channels selected), 'Media Player', 'Initial Programs' (with dropdown menus for Program 1, 2, 3, and 4), and 'Right Instrument' and 'Left Instrument' details (including ReSound LiNX 3D 9, L7961-DRW, LP Receiver, Serial Number, Cable, and Battery). An audiogram graph is visible in the top right corner, showing hearing levels across frequencies from 125 to 8K Hz. The bottom right corner features a 'Fit Patient' button.

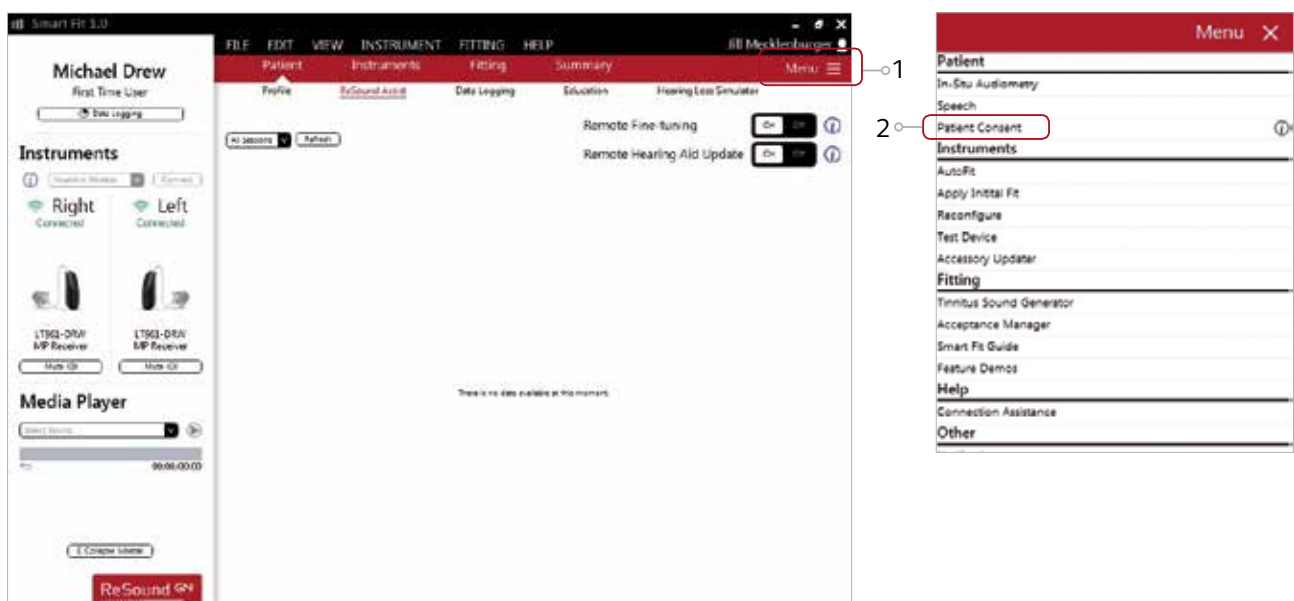
Ferneinstellung aktivieren

1. Wählen Sie im Kundenbildschirm in der unteren Navigationsleiste ReSound Assist.
2. Klicken Sie auf den Umschalter „Ein“, um die Ferneinstellung zu aktivieren.
3. Stellen Sie den Umschalter auf „Ein“ für Hörsystem-Update, damit der Kunde Updates für seine Hörsystem-Firmware erhalten kann.



Kunden-Einverständniserklärung im Menü auswählen

1. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Menü“ unter dem Namen des anpassenden Akustikers.
2. Klicken Sie auf die Option „Kunden-Einverständniserklärung“, um mit der Einverständniserklärung zu beginnen.



Einverständnis aktivieren

1. Klicken Sie auf „Mit Einverständniserklärung starten“.

Patient Consent Needed

The sharing of health information needs patient consent every 12 months. Please read the document below and click continue.

Introduction

The purpose of this document is to allow you to take full advantage of all the features and functionalities in your hearing instruments manufactured by GN Hearing. To realize all the benefits from these advanced hearing instruments, your hearing care professional and GN Hearing must be able to receive and handle information related to your hearing loss via the GN Online Services.

When using the GN Online Services, information related to your hearing loss will be transmitted to enable direct communication, remote fine tuning and other services that enable you to hear more, do more and be more.

It is required by law that the manufacturer of your hearing instruments, GN Hearing, and your hearing care professional receive a consent from you prior to processing your personal information. All your information will be handled carefully, securely, and in accordance with the law. If you wish to review your personal information, or should you later wish to withdraw your consent, this can be done at any time. Details on information collection and purposes for processing are included below.

Declaration of client consent to

1

2. Klicken Sie auf „Ich stimme zu“ auf jeder Seite der Einverständniserklärung.

Patient Consent Needed

The sharing of health information needs patient consent. Please check the box below and continue saving.

1

Accept and agree to the items identified, described and contained in SECTION ONE below

SECTION ONE

I consent to my Hearing Care Professional's disclosure to Manufacturer and onward transfer of the personal information in accordance with the description in the previous sections, including, but not limited to, types of personal information (incl. hearing impairment and other health information), purposes, recipients, etc. until I withdraw my consent to the disclosure or it lapses under applicable local laws:

I release my Hearing Care Professional from his/her obligation to maintain medical confidentiality within the boundaries of this consent form.

I agree to the processing of my personal information, including health information, and to the processing of uniquely identifying information (if any) for the following purposes and on the terms described in the "Privacy Information" section:

1) Processing and handling my remote request for remote fine tuning of my hearing instrument

2

3. Geben Sie den Namen und die E-Mail-Adresse des Kunden ein, an den die Einverständniserklärung gesendet werden soll. Falls der Kunde keine E-Mail-Adresse hat, kann die E-Mail an eine andere Email-Adresse, wie z.B. die des anpassenden Hörakustikers gesendet werden. Nutzen Sie die Schaltfläche „Einverständniserklärung ausdrucken“, um ein Exemplar für den Kunden auszudrucken. Wir empfehlen ebenfalls, ein unterzeichnetes Exemplar in der Kundenakte abzulegen.

Patient Consent Summary

Please print and sign the document below. This should be kept in the Hearing Care Professionals records.

First Name: Last Name: Patient Email: 3

Introduction

The purpose of this document is to allow you to take full advantage of all the features and functionalities in your hearing instruments manufactured by GN Hearing. To realize all the benefits from these advanced hearing instruments, your hearing care professional and GN Hearing must be able to receive and handle information related to your hearing loss via the GN Online Services.

When using the GN Online Services, information related to your hearing loss will be transmitted to enable direct communication, remote fine tuning and other services that enable you to hear more, do more and be more.

It is required by law that the manufacturer of your hearing instruments, GN Hearing, and your hearing care professional receive a consent from you prior to processing your personal information. All your information will be handled carefully, securely, and in accordance with the law. If you wish to review your personal information, or should you later wish to withdraw your consent, this can be done at any time. Details on information collection and purposes for processing are included below.

Declaration of client consent to

Cloudsymbol in der Taskleiste verschieben

Das orangefarbene Cloudsymbol sollte in der Taskleiste sichtbar sein, sodass der anpassende Hörakustiker weiss, wenn Unterstützungsanfragen eingehen.

1. Klicken Sie auf den Pfeil nach oben in der Taskleiste, um die versteckten Symbole anzuzeigen.
2. Es erscheint ein Fenster mit dem orangefarbenen Cloudsymbol für Online Services.
3. Verschieben Sie das Cloudsymbol per Drag and Drop in die Taskleiste.
4. Das Cloudsymbol wird nun wie abgebildet in der Taskleiste angezeigt.



Senden einer Unterstützungsanfrage über die ReSound Smart 3D App

Ein Kunde mit ReSound-Smart-Hörgeräten, bei denen die Ferneinstellung aktiviert ist, kann über die ReSound Smart 3D App eine Unterstützungsanfrage versenden. Der Ablauf wird in folgenden Schritten durchgeführt.

Kunde nimmt Änderungen in der ReSound Smart 3D App vor

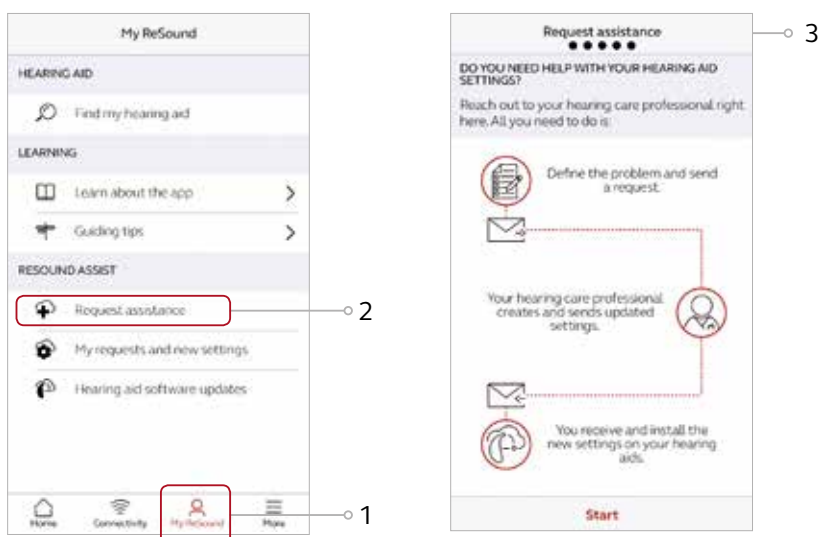
Der Kunde kann in der ReSound Smart 3D App die Einstellungen auf seine Bedürfnisse abstimmen.

1. In diesem Beispiel nimmt der Kunde Einstellungen im Restaurant-Programm vor.
2. Der Kunde nutzt die Klangoptimierung, um in Restaurantumgebungen tiefe Frequenzen anzuheben (Bass) und hohe Frequenzen abzusenken (Höhen). Der Kunde hat die Störschallreduzierung ausserdem auf „Stark“ eingestellt.
3. Der Kunde findet die Klangqualität nach seinen Einstellungen vorteilhaft und möchte dem Akustiker eine Änderung am Restaurant-Programm vorschlagen.



Unterstützungsanfrage wird eingeleitet

1. Der Kunde klickt auf die Schaltfläche „Mein ReSound“.
2. „Unterstützung anfordern“ wird ausgewählt
3. Abgebildet ist ein Überblick über das Unterstützungsverfahren.



- Es werden Fragen zum Hören und Hörsystemstatus gestellt.
- Für mögliche Angaben zur Klangqualität werden verschiedene Möglichkeiten zur Auswahl gestellt.

Request assistance [X]

BEFORE WE BEGIN

To check if we can help you with this service, please tell us if you're experiencing any of the following:

Has your hearing changed? Yes No
 Yes No

Is your hearing aid broken or clogged with wax/debris?
 Yes No

Is there a problem with the fit of the hearing aids in your ears?
 Yes No

Next [➔]

Request assistance [X]

DEFINE YOUR PROBLEM

Please check the problem(s) you are experiencing. Add your own description on the last page.

Too loud

Too soft

Muffled, unclear

Extra noise, whistling, static

Too sharp, tinny, or shrill

The sound fluctuates or cuts in and out

Other

Previous [➔] Next [➔]

Unterstützungsanfrage wird näher definiert

- Der Kunde beschreibt die Umgebung oder die Signale, welche ihm Schwierigkeiten bereiten.
- Der Kunde beschreibt den Grad der Beeinträchtigung, welche Seite betroffen ist und in welchem oder welchen Programmen diese auftritt.

Request assistance [X]

WHEN IS IT OCCURRING?

Please check when the problem occurs. Add your own description on the last page.

All the time

In certain environments

With specific sounds

Loud sounds: clanging dishes or cutlery, doors slamming, flushing water

Soft sounds such as keyboard clicks, footsteps, rustling paper

Speech, such as soft-spoken children when there is no background noise

My own voice

Wind noise

Previous [➔] Next [➔]

Request assistance [X]

HOW SEVERE IS THE PROBLEM?

Slightly annoying Annoying Hearing aid unusable

WHICH SIDE IS THE PROBLEM ON?

Left Both Right

WHICH PROGRAM(S)?

All programs

AllAround Restaurant

Previous [➔] Next [➔]

Request assistance [X]

HOW SEVERE IS THE PROBLEM?

Slightly annoying Annoying Hearing aid unusable

WHICH SIDE IS THE PROBLEM ON?

Left Both Right

WHICH PROGRAM(S)?

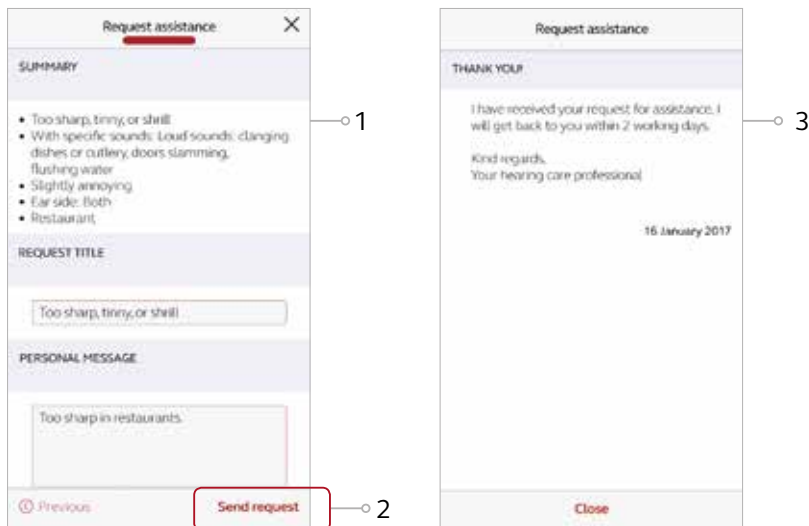
All programs

AllAround Restaurant

Previous [➔] Next [➔]

Unterstützungsanfrage wird abgeschlossen und an Hörakustiker gesendet

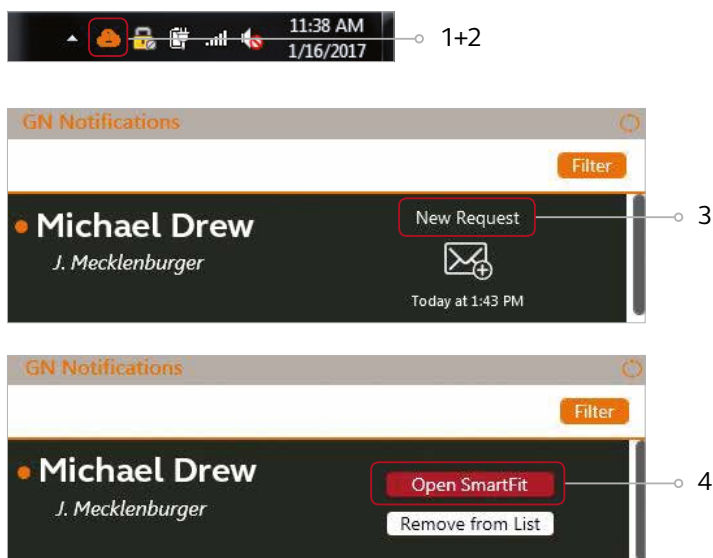
1. In einem Übersichtsbildschirm kann der Kunde die Details seines Problems noch einmal ansehen, einen Titel für die Anfrage eingeben und eine persönliche Nachricht beifügen.
2. Der Kunde klickt auf „Anfrage senden“, um die Unterstützungsanfrage an seinen Hörakustiker zu senden.
3. In der App erscheint eine Bestätigung, dass die Anfrage verschickt wurde. Ausserdem erhält der Kunde eine generierte Antwort, die von Ihnen im Online Services eingetragen wurde.



Erhalt einer Unterstützungsanfrage von einem Kunden

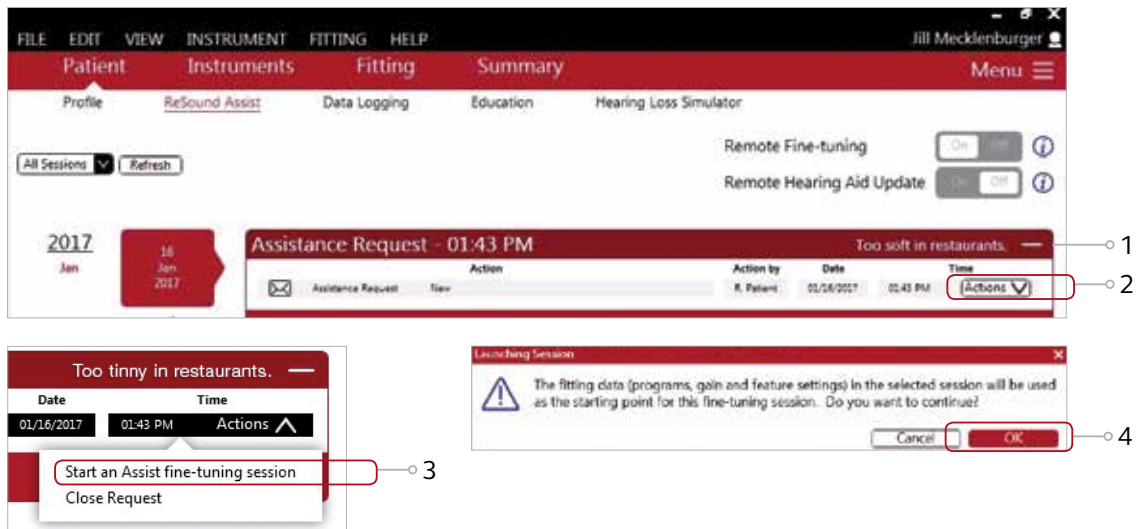
Benachrichtigung über Unterstützungsanfrage

1. Im Cloudsymbol in der Taskleiste wird die Anzahl der erhaltenen Anfragen angezeigt.
2. Klicken Sie auf das Cloudsymbol, um die Nachrichtenbox zu öffnen. Falls mehr als eine Anfrage vorliegt, erscheint eine Liste.
3. Klicken Sie auf „Neue Anfrage“. Es werden die Optionen „Smart Fit öffnen“ oder „Aus Liste entfernen“ angezeigt.
4. Falls „Aus Liste entfernen“ ausgewählt wird, wird die Anfrage aus dem Benachrichtigungsbereich gelöscht, aber immer noch in der Timeline des Kunden in ReSound Smart Fit angezeigt.
5. Klicken Sie auf „Smart Fit öffnen“, um direkt zur Übersicht in ReSound Assist für den jeweiligen Kunden zu gelangen.



Starten einer Assist-Ferneinstellungssitzung aus der Übersicht

1. Die Unterstützungsanfrage wird nun in der Übersicht des Kunden im ReSound-Assist-Bildschirm angezeigt.
2. Klicken Sie auf „Aktionen“, um eine der folgenden Optionen auszuwählen: „Start einer Ferneinstellungssitzung“ oder „Anfrage schliessen“.
3. Klicken Sie auf „Start einer Ferneinstellungssitzung“.
4. In einer Popup-Nachricht wird angezeigt, dass die ausgewählte Sitzung als Startpunkt für die Assist-Sitzung verwendet wird. Zum Fortfahren klicken Sie auf „OK“.



Assist-Fragebogen des Kunden öffnen

Es gibt zwei Möglichkeiten, den vom Kunden über die ReSound Smart 3D App verschickten Assist-Fragebogen aufzurufen:

1. Klicken Sie auf das Feld „Assist-Fragebogen“ unterhalb des Feldes Data Logging in der Seitenleiste. Dadurch wird der Fragebogen vergrößert und kann während Änderungen der Fernanpassung innerhalb des Anpassbildschirms verschoben werden.
2. Klicken Sie auf den „Assist-Fragebogen“, der nach „Nachricht des Kunden“ in der Unterstützungsanfrage auf der Timeline angezeigt wird. Dadurch wird der Fragebogen zur Ansicht vergrößert.



Bevorzugte Einstellungen des Kunden aufrufen

Schieben Sie den Regler bei „Kundeneinstellungen ansehen“ unten im Anpass-Bildschirm auf „Ein“. Dadurch können Sie sehen, welche Änderungen an Einstellungen der Kunde in der App bevorzugt.

1. Im Bildschirm Verstärkungsanpassungen werden Kundeneinstellungen grün dargestellt.
2. Im Bildschirm „Erweiterte Funktionen“ werden Kundeneinstellungen als graue Punkte in den Einstellungen dargestellt.
3. Anhand dieser Informationen sowie dem Assist-Fragebogen können Änderungen der Anpassung vorgenommen werden. (Siehe „Assist-Fragebogen des Kunden ansehen“ auf der vorherigen Seite)
4. Wenn Sie die notwendigen Änderungen vorgenommen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Speichern“ am unteren rechten Rand des Bildschirms.

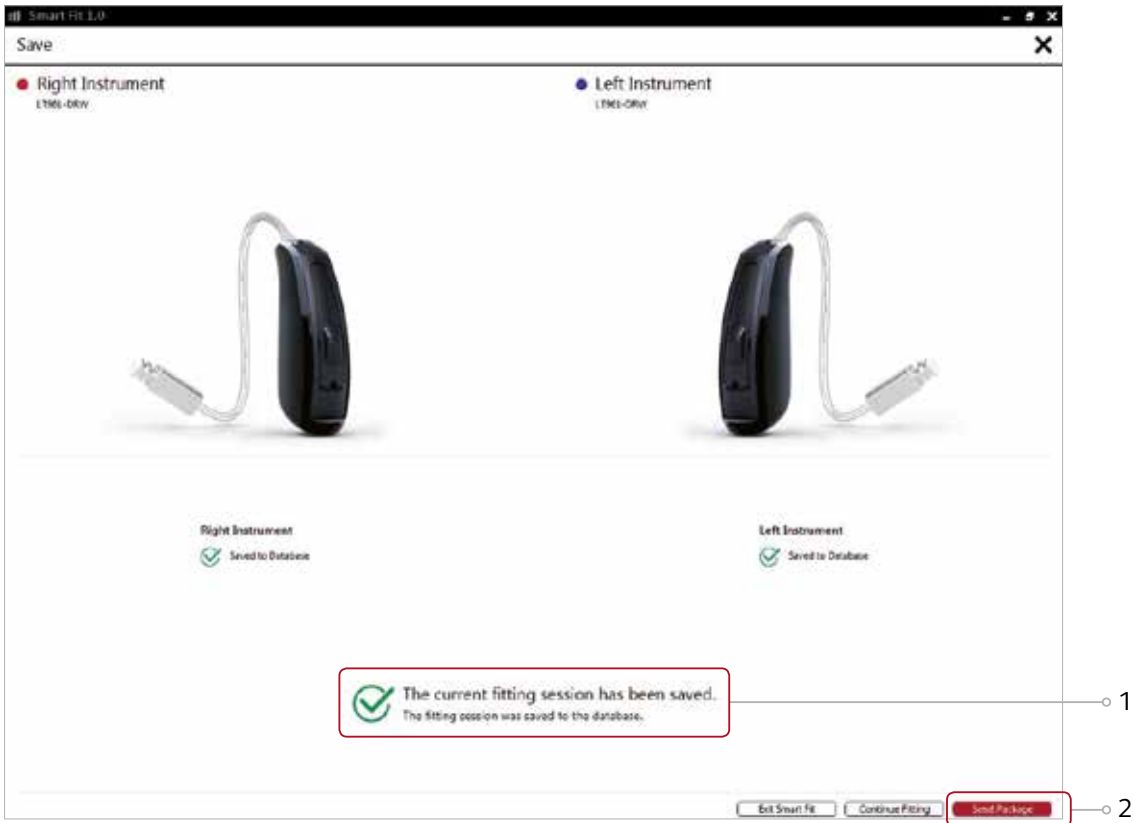
The screenshot displays the 'Fitting' screen of a hearing aid app. The top navigation bar includes 'Patient', 'Instruments', 'Fitting', and 'Summary'. The 'Fitting' tab is active, showing two frequency response graphs. The left graph shows a green line representing customer settings, and the right graph shows a grey line representing default settings. Below the graphs are two frequency response tables for 'All-Around' and 'Streaming Accessories' modes. The 'All-Around' table has a vertical slider set to '2'. At the bottom, there are buttons for 'Calibrate DFS', 'Pair Accessories', 'On', 'Off', 'View Patient Settings', and 'Save'. A red box highlights the 'View Patient Settings' button, with a callout '4' pointing to it. Below the main screen, a separate control bar shows a slider for 'Noise Tracker II' with settings 'Off', 'Mild', 'Moder...', 'Consid...', and 'Strong Per Env...'. A red box highlights the 'Strong Per Env...' setting, with a callout '2' pointing to it.

	All	250	500	750	1K	1.5K	2K	3K	4K	8K
All	0	8	10	12	18	20	21	20	18	
HL	0	3	5	7	7	10	12	11	10	
HD	0	1	0	1	1	4	6	4	4	
CR	1	2.2	2.8	2.8	2.8	2.3	2.1	2.2	1.7	
MPO	87	102	108	108	107	112	114	118	108	

	All	250	500	750	1K	1.5K	2K	3K	4K	8K
All	0	8	10	12	18	20	21	20	18	
HL	0	3	5	7	7	10	12	11	10	
HD	0	1	0	1	1	4	6	4	4	
CR	1	2.2	2.8	2.8	2.8	2.3	2.1	2.2	1.7	
MPO	87	102	108	108	107	112	114	118	108	

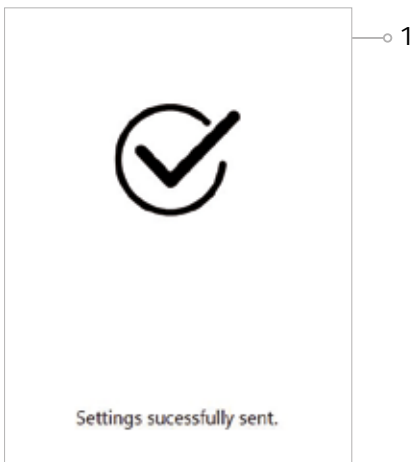
Paket zum Senden vorbereiten

1. Nach dem Speichern im Anpass-Bildschirm erscheint eine Meldung, dass die aktuelle Anpasssitzung gespeichert wurde.
2. Klicken Sie auf die Schaltfläche „Paket senden“ unten rechts.
3. Es erscheint ein Freitextfeld. Hier kann der anpassende Hörakustiker eine Nachricht an den Kunden verfassen. Falls gewünscht, kann eine Übersicht der vorgenommenen Änderungen beigefügt werden. Klicken Sie erneut auf „Paket senden“.



Bestätigung für gesendete Einstellungen

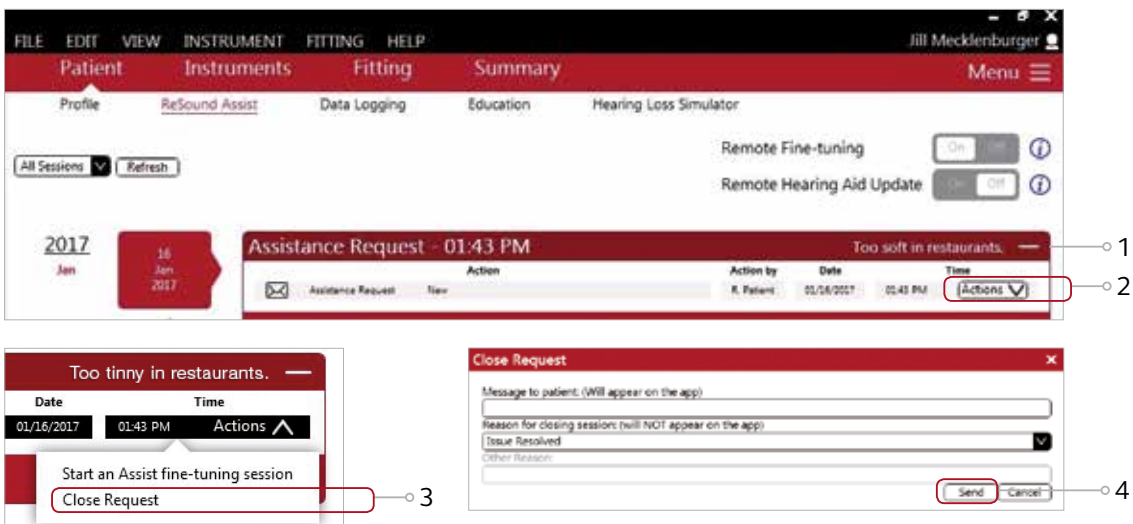
1. Nachdem das Paket mit den neuen Einstellungen zurück an den Kunden geschickt wurde, erscheint die Meldung „Einstellungen erfolgreich versendet“.
2. In der Kundenübersicht finden Sie eine Zusammenfassung der Aktionen.



Schliessen der Unterstützungsanfrage

Rufen Sie nach dem Senden des Pakets die Kundenübersicht auf, um die Anfrage zu schliessen. Der Kunde kann in der ReSound Smart 3D App maximal 5 offene Anfragen haben, die nur der anpassende Hörakustiker schliessen kann.

1. Rufen Sie in der Übersicht des Kunden die Unterstützungsanfrage auf.
2. Klicken Sie auf „Aktionen“, um eine der folgenden Optionen auszuwählen: „Start einer Assist-Feinanpassungssitzung“ oder „Anfrage schliessen“.
3. Klicken Sie auf „Anfrage schliessen“.
4. Geben Sie eine Nachricht für den Kunden und den Grund für das Schliessen der Anfrage ein. Klicken Sie auf „Senden“.



Senden einer Ferneinstellung ohne Unterstützungsanfrage

Der anpassende Hörakustiker kann eine Fernabstimmung an einen Kunden senden, ohne eine Unterstützungsanfrage erhalten zu haben.

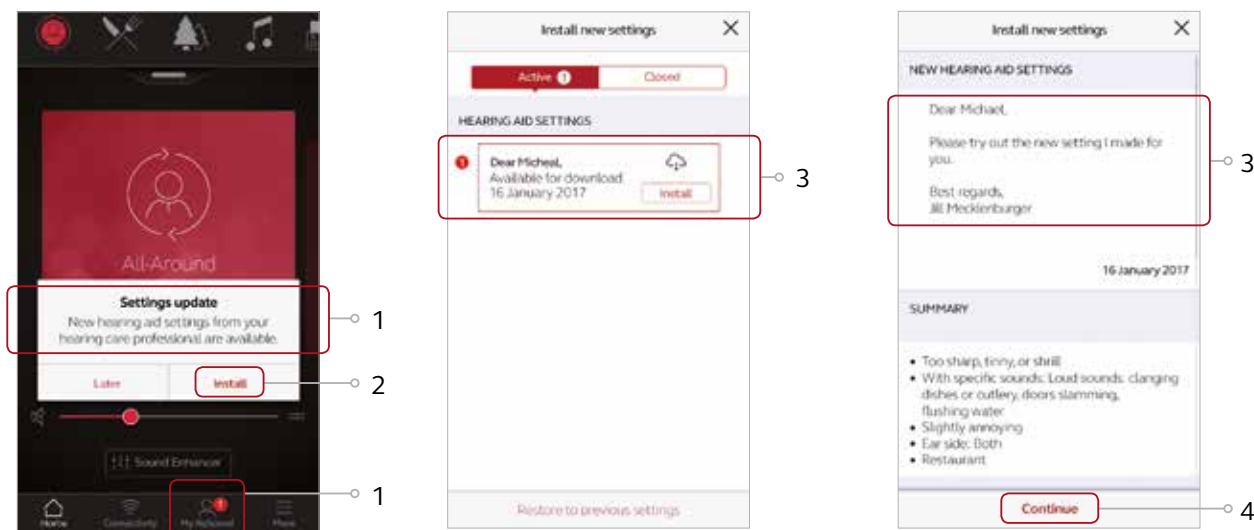
1. Greifen Sie im Anpass-Bildschirm auf den Kunden zu.
2. Vergewissern Sie sich, dass Sie bei Online Services angemeldet sind.
3. Befolgen Sie die Standard-Anpassprozedur.
4. Anpassung speichern.
5. Wählen Sie im Bildschirm Speichern „Paket senden“.

Der Kunde erhält das Paket in der ReSound Smart 3D App und die Fernsitzung erscheint in der Übersicht des Kunden.

Empfangen von Ferneinstellungen vom Hörakustiker

In der ReSound Smart 3D App empfangene Ferneinstellungen

1. In der ReSound Smart 3D App erscheint eine Meldung und im Symbol „Mein ReSound“ ist ein Benachrichtigungs-Symbol zu sehen.
2. Klicken Sie in der Benachrichtigung auf „Installieren“. In der Liste „Aktiv“ werden ganz oben die neuen Einstellungen zum Installieren angezeigt.
3. Klicken Sie auf „Installieren“. Die App zeigt die im Paket enthaltene Nachricht an.
4. Klicken Sie auf „Fortfahren“.



Installieren von Ferneinstellungen auf ReSound-Smart-Hörgeräten

1. Die App prüft vor dem Starten der Installation den Batterie- und Bluetooth-Status. Klicken Sie auf „Fortfahren“.
2. Was vor dem Start der Installation zu beachten ist: Klicken Sie auf „Starten“.
3. In einer Leiste wird der Fortschritt für die aktualisierten Einstellungen angezeigt.
4. Die Meldung „Installation abgeschlossen“ bestätigt, dass die feinangepassten Einstellungen auf die Hörsysteme geladen wurden.



1



2



3

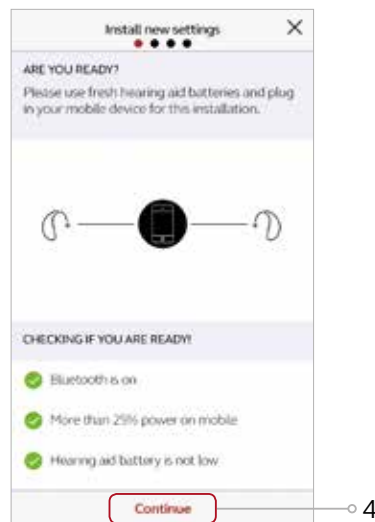
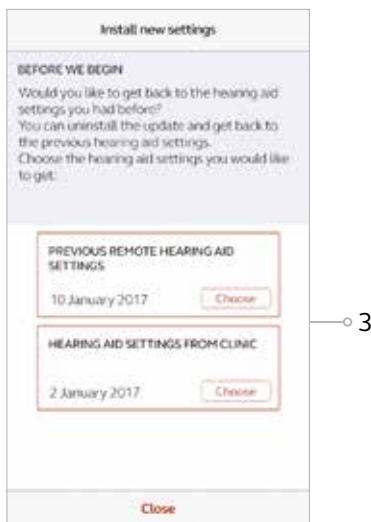
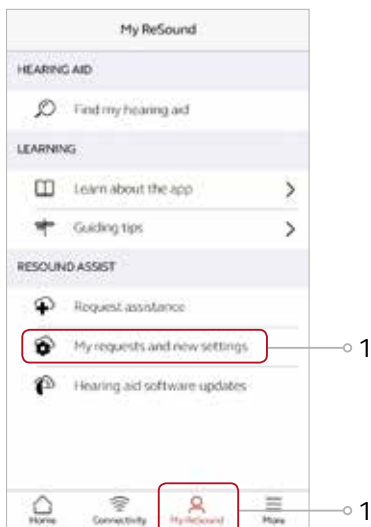


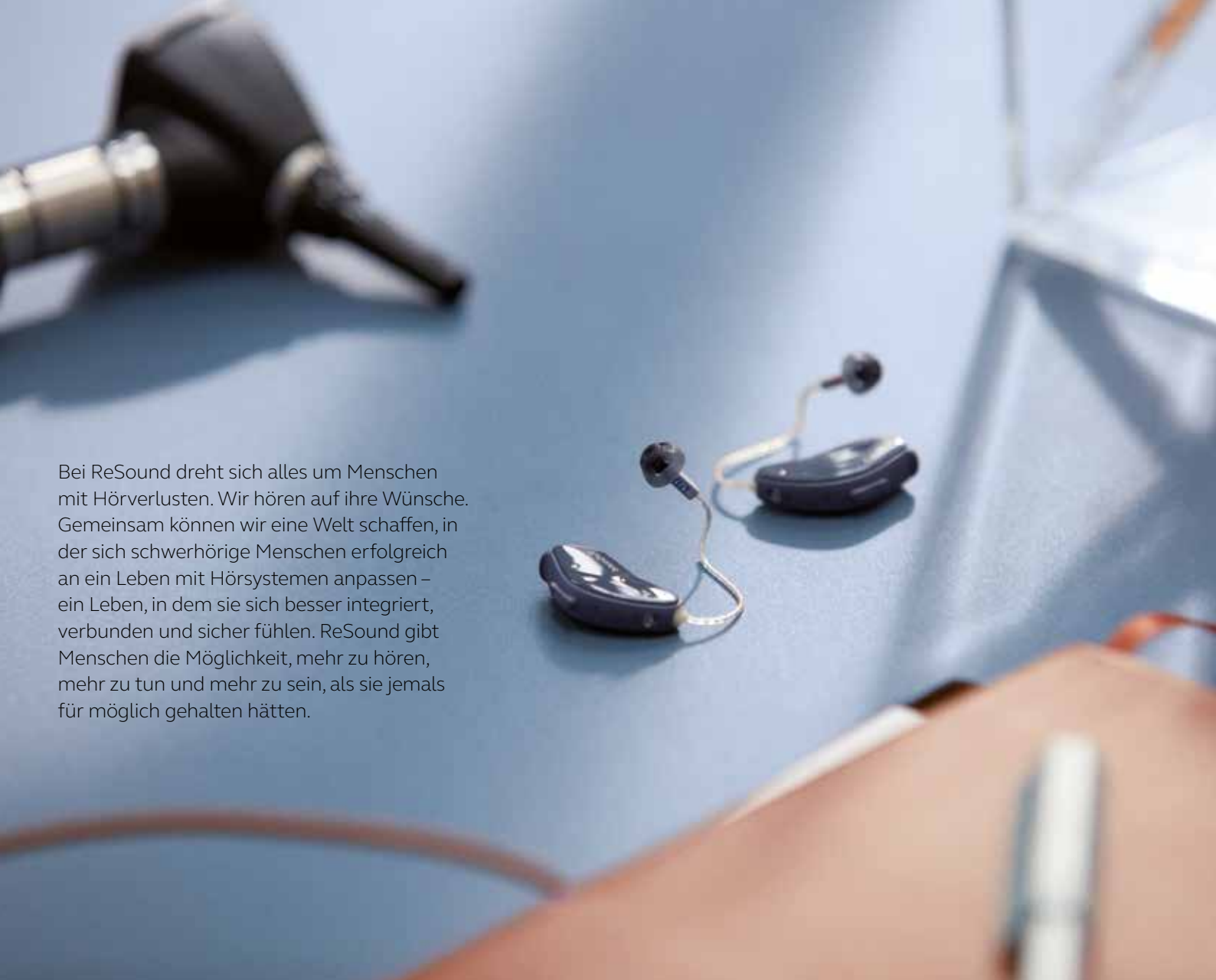
4

Zurücksetzen der bisherigen Einstellungen in ReSound-Smart-Hörsystemen

Der Kunde kann die Einstellungen auf den Stand vor der Installation der neuen feinangepassten Einstellungen zurücksetzen. Er kann zwischen der letzten Feineinstellung oder der zuletzt im Geschäft durchgeführten Anpassung wählen.

1. Klicken Sie auf „Mein ReSound“. Klicken Sie anschliessend auf „Meine Anfragen und Neue Einstellungen“.
2. Klicken Sie auf „Auf vorherige Einstellungen zurücksetzen“.
3. Wählen Sie, ob Sie auf vorherige Einstellungen oder auf die Einstellungen der letzten Anpassung im Geschäft zurücksetzen möchten.
4. Befolgen Sie die Installationsprozedur.





Bei ReSound dreht sich alles um Menschen mit Hörverlusten. Wir hören auf ihre Wünsche. Gemeinsam können wir eine Welt schaffen, in der sich schwerhörige Menschen erfolgreich an ein Leben mit Hörsystemen anpassen – ein Leben, in dem sie sich besser integriert, verbunden und sicher fühlen. ReSound gibt Menschen die Möglichkeit, mehr zu hören, mehr zu tun und mehr zu sein, als sie jemals für möglich gehalten hätten.

ReSound gehört zur GN Gruppe, die 1869 gegründet wurde. GN ist Pionier für hervorragenden Klang von den weltweit führenden ReSound-Hörsystemen bis hin zu Jabra Hearables und Büro-Headsets. Weltweit arbeiten 5.000 Mitarbeiter mit grosser Passion für die GN-Gruppe. Damit Ihr Leben besser klingt.

Erfahren Sie mehr darüber, wie Sie Ihren Kunden helfen können, ihre Hörsysteme mit ReSound LiNX 3D optimal zu nutzen, auf [resoundpro.com](https://www.resoundpro.com)

 [facebook.com/resound.hoergeraete](https://www.facebook.com/resound.hoergeraete)

Weltweite Vertretungen

GN Hearing GmbH
Lautrupbjerg 7
DK-2750 Ballerup, Dänemark
Tel.: +45 4575 1111
[resoundpro.com](https://www.resoundpro.com)

Schweiz

GN ReSound AG
Schützenstrasse 1
CH-8800 Thalwil
Tel.: +41 44 722 91 11
info@gnresound.ch
[resoundpro.com](https://www.resoundpro.com)

ReSound GN