



「よくある質問」ご利用のヒント： 質問をクリックすると答えが表示されます。

はじめに.....	3
本アプリを利用するにあたって、どのような機器が必要ですか？.....	3
本アプリを利用するにあたって、携帯ユナイト™ IIはなぜ必要なのですか？.....	3
第1世代の携帯ユナイト™ を持っていますが、本アプリで動作しますか？.....	3
携帯ユナイト™ か携帯ユナイト™ IIのどちらかを持っていますが、見分ける方法がありますか？.....	3
本アプリを利用するにあたって、どのようなモバイル端末が必要ですか？.....	3
モバイル端末には、どのようなオペレーティング・システム(OS)が必要ですか？.....	3
モバイル端末と携帯ユナイト™ IIのペアリングは、どのようにすればよいですか？.....	4
本アプリをダウンロードしてモバイル端末と携帯ユナイト™ IIをペアリングしました。次は何をすればよいですか？.....	4
モバイル端末に本アプリをダウンロードしましたが、アプリが見つかりません。.....	4
モバイル端末のロック時の音、キーボード入力音、その他のタッチ音を無効にするのはなぜですか？.....	4
ダウンロードした本アプリが Web ページに表示されるものと異なって見えるのはなぜですか？.....	5
Android モバイル端末の Google Play に本アプリが表示されないのはなぜですか？.....	5
音量調整および消音.....	5
白と青の音量調整バーの違いは何ですか？.....	5
補聴器の音を消すことはできますか？.....	5
右側または左側の補聴器の音だけを消すことはできますか？.....	5
ダウンロードしたアプリに消音機能が表示されないのはなぜですか？.....	6
右側または左側の補聴器の音量だけを調整するにはどうすればよいですか？.....	6
音量を初期値に戻すにはどうすればよいですか？.....	6
通話中または音楽を聴いている最中に本アプリでモバイル端末の音量を調整することはできますか？.....	6
通話中または音楽を聴いている最中に本アプリで補聴器の音量を調整することはできますか？.....	6
音量調整バーについている小さな“●”は何ですか？.....	6
プログラム.....	7
音楽を聴いている最中または通話中にプログラムの切り替えができないのはなぜですか？.....	7
メッセージ通知のとき、キーボードを使うとき、モバイル端末にロックをするときに、補聴器のプログラムが切り替わるのはなぜですか？.....	7
プログラム名称を編集しても、販売店の方は編集したプログラム名称を認識できますか？.....	7
入力した個人用のプログラム名称が消えたのはなぜですか？.....	7
プログラムを選択したときに、プログラム名称が変わったのはなぜですか？.....	7
接続.....	7



携帯ユナイト™ IIの電源を入れましたが、モバイル端末がブルートゥース接続していません。.....	8
モバイル端末はブルートゥース経由で携帯ユナイト™ IIと接続していますが、本アプリには「ヒアリングシステムに接続されていません」と表示されます。.....	8
「リンク」画面上の線は何を意味していますか？.....	8
「リンク」ボタンの赤い“！”は何を示していますか？.....	8
その他.....	8
本アプリは日本語以外の言語でも入手することはできますか？.....	8
「デモモード」とは何ですか?.....	9
本アプリを削除するにはどうすればよいですか?.....	9



はじめに

本アプリを利用するにあたって、どのような機器が必要ですか？

A: 本アプリをご利用になるには、ジーエヌリサウンドのワイヤレス補聴器とユナイト™ワイヤレスシステムの携帯ユナイト™Ⅱが必要です。ワイヤレス機能付きのリサウンド・アレラと一緒に本アプリをご利用になるには、まず最初に補聴器をユナイト™ワイヤレスシステムのリモコンユナイト™とペアリングして、携帯ユナイト™Ⅱのリモコン機能を有効にする必要がある場合があります。お買い求めの販売店にご相談ください。

[トップへ戻る](#)

本アプリを利用するにあたって、携帯ユナイト™Ⅱはなぜ必要なのですか？

A: モバイル端末は、Bluetooth経由で携帯ユナイト™Ⅱと通信します。その後、携帯ユナイト™Ⅱはジーエヌリサウンド独自の2.4GHzワイヤレス技術を用いて補聴器と通信するからです。

[トップへ戻る](#)

第1世代の携帯ユナイト™を持っていますが、本アプリで動作しますか？

A: 携帯ユナイト™Ⅱのみ本アプリで動作します。

[トップへ戻る](#)

携帯ユナイト™か携帯ユナイト™Ⅱのどちらかを持っていますが、見分ける方法がありますか？

A: 携帯ユナイト™Ⅱには機能が追加されています。消音ボタンとプログラム選択ボタンが携帯ユナイト™Ⅱ端末の表側についています。また、携帯ユナイト™Ⅱのクリップは回転式ですが、携帯ユナイト™のクリップは固定式です。携帯ユナイト™Ⅱは2013年11月に発売されました。

[トップへ戻る](#)

本アプリを利用するにあたって、どのようなモバイル端末が必要ですか？

A: 本アプリをご利用になるには、iPhone5, iPhone4S, iPhone3GSまたはAndroidスマートフォンが必要です。また、iPadやiPod touch(第4世代または第5世代)でもアプリを実行することができます。本アプリはすべてのAndroid端末に対応しているわけではありませんので、ご注意ください。

[トップへ戻る](#)

モバイル端末には、どのようなオペレーティング・システム(OS)が必要ですか？

A: 本アプリをご利用になるには、iPhone3GS以降のモデル、またはAndroidスマートフォンが必要です。(iPhoneの場合iOSのバージョンが6.0以上となっている必要があります)また、iPadやiPod touch(代4



世代以降)でもアプリを実行することができます。本アプリは、すべての Android 端末に対応しているわけではありませんのでご注意ください。

[トップへ戻る](#)

モバイル端末と携帯ユナイット™ II のペアリングは、どのようにすればよいですか？

A: 本アプリの「設定」にペアリング方法が記載されています。また、ペアリング方法は www.gnresound.jp/control/ からご確認ください。「セットアップガイド」をダウンロードしてください。

[トップへ戻る](#)

本アプリをダウンロードしてモバイル端末と携帯ユナイット™ II をペアリングしました。次は何をすればよいですか？

A: モバイル端末のホーム画面の起動アイコンをタップしてアプリを起動してください。以下の手順が表示されます。

- ステップ 1: 「今すぐ接続」「デモモード」と表示されたら、「今すぐ接続」を選んでください。
- ステップ 1a: (Android のみ) 必要な端末についてのお知らせが表示されます。「OK」をタップしてください。
- ステップ 2: 利用規約が表示されます。携帯ユナイット™ II の取扱説明書をよくお読みになり、内容を十分に理解してください。尚、続行するには利用規約に同意していただく必要があります。
- ステップ 3: お使いのモバイル端末のロック時の音、キーボード入力音、その他のタッチ音を無効にすることをお勧めします。通常、「設定」の「サウンド」で無効にすることができます。「OK」をタップしてください。
- ステップ 4: コントロールアプリ™ を実行する準備が整いました。「OK」をタップしてください。アプリ機能または携帯ユナイット™ II のペアリング方法の手引きが必要な方は、「設定」から情報を入力することができます。

[トップへ戻る](#)

モバイル端末に本アプリをダウンロードしましたが、アプリが見つかりません。

A: コントロールアプリ™ は、アプリ一覧に載っています。

[トップへ戻る](#)

モバイル端末のロック時の音、キーボード入力音、その他のタッチ音を無効にするのはなぜですか？

A: 携帯ユナイット™ II はモバイル端末から音を検知すると、お客様がモバイル端末からの音を聞き取りたいと想定し、自動的にモバイル端末の受信プログラムに切り替わります。音が停止すると、すぐに元に戻ります。必要のない音、例えばロック時の音、キーボード入力音、およびその他のタッチ音などを無効にする



ことで、このプログラムの切り替えを制限することができます(モバイル端末の「設定」で無効にすることができます)。また、メール通知を着信音ではなく「バイブのみ」に設定することもできます。

[トップへ戻る](#)

ダウンロードした本アプリが Web ページに表示されるものと異なって見えるのはなぜですか？

A: Web ページの画像はすべてコントロールアプリ™の iPhone バージョンです。Android では、本アプリはプラットフォームに準じるので、若干異なって見えるかもしれません。また、見え方は各種 Android モバイル端末の設計方法によっても異なります。しかし、基本的な機能はすべて同じです。

[トップへ戻る](#)

Android モバイル端末の Google Play に本アプリが表示されないのはなぜですか？

A: Android のモバイル端末またはオペレーティング・システムのなかには、コントロールアプリ™に対応していないものもあります。Google Play に本アプリが表示されない場合は、お使いのモバイル端末の機種またはオペレーティング・システムに本アプリが対応していないからです。オペレーティング・システムの最小要件は 2.3 です。

[トップへ戻る](#)

音量調整および消音

白と青の音量調整バーの違いは何ですか？

A: 白い音量調整バーは補聴器マイクの音量を調整します。青い音量調整バーは送信器、つまり TV ユナイテ™ II/マイクユナイテ™、またはモバイル端末での通話および音楽の音量を調整します。ワイヤレス機能付きのリサウンド・アレラをお使いの場合は、音量調整バーは一種類のみ表示されます。つまり、補聴器と送信器の両方の音量を同時に調整することになります。

[トップへ戻る](#)

補聴器の音を消すことはできますか？

A: はい。消音ボタンをタップすると、補聴器マイクの音を消すことができます。TV ユナイテ™ II/マイクユナイテ™の音を消すためには、TV ユナイテ™ II/マイクユナイテ™の音量を下げるかプログラムを変更してください。(ただし、リサウンド・アレラは非対応のため、音を消すことはできません)

[トップへ戻る](#)

右側または左側の補聴器の音だけを消すことはできますか？



A: はい。音量調整画面を左右にスライドさせて、‘半分’の消音ボタンを押してください。

[トップへ戻る](#)

ダウンロードしたアプリに消音機能が表示されないのはなぜですか？

A: リサウンド・アレラをお使いの場合は、消音機能をご利用になれません。

[トップへ戻る](#)

右側または左側の補聴器の音量だけを調整するにはどうすればよいですか？

A: 音量調整画面を左右にスライドさせて、お望みの音量に調整してください。ワイヤレス機能付きのリサウンド・バーソで両耳連動ボリュームを有効にしている場合は、補聴器の左右の音量は常に同じになります。本アプリで片側だけの音量調整をご希望の方は、お買い求めの販売店にご相談ください。

[トップへ戻る](#)

音量を初期値に戻すにはどうすればよいですか？

A: 白い音量調整バーの端に小さな“●”が付いている位置が初期値です。“●”の位置までバーを上下にスライドさせるか、プログラム選択画面で改めてプログラムを選択しなおしてください。

[トップへ戻る](#)

通話中または音楽を聴いている最中に本アプリでモバイル端末の音量を調整することはできますか？

A: はい。リサウンド・バーソは、音量画面の青い音量調整バーでモバイル端末の音量を調整することができます。リサウンド・アレラは、補聴器とモバイル端末の両方の音量を調整することになります。

[トップへ戻る](#)

通話中または音楽を聴いている最中に本アプリで補聴器の音量を調整することはできますか？

A: はい。リサウンド・バーソは、白い音量調整バーで補聴器の音量を調整することができます。リサウンド・アレラは、この機能をご利用になれません。

[トップへ戻る](#)

音量調整バーについている小さな“●”は何ですか？

A: “●”は音量の初期値を示しています。

[トップへ戻る](#)



プログラム

音楽を聴いている最中または通話中にプログラムの切り替えができないのはなぜですか？

A: モバイル端末から音を受信すると、モバイル端末用のプログラムが最優先されます。補聴器プログラムに戻るためには、電話操作を終了してください。

[トップへ戻る](#)

メッセージ通知のとき、キーボードを使うとき、モバイル端末にロックをするときに、補聴器のプログラムが切り替わるのはなぜですか？

A: 携帯ユナイット™ IIはモバイル端末から音を検知すると、お客様がモバイル端末からの音を聞き取りたいと想定し、自動的にモバイル端末音の受信プログラムに切り替わるからです。音が停止すると、すぐに元に戻ります。必要のない音、例えばロック時の音、キーボード入力音、およびその他のタッチ音などを無効にすることで、このプログラムの切り替えを制限することができます(モバイル端末の「設定」で無効にすることができます)。また、メール通知を着信音ではなく「バイブのみ」に設定することもできます。

[トップへ戻る](#)

プログラム名称を編集しても、販売店の方は編集したプログラム名称を認識できますか？

A: いいえ。編集したプログラム名称はアプリ内だけに保存されますので、フィッティングソフトに再接続してもその変更内容が反映されることはありません。編集名をフィッティングソフトへ保存されたい場合は、フィッティングソフトに編集名を登録するよう販売店にお申し付けください。

[トップへ戻る](#)

入力した個人用のプログラム名称が消えたのはなぜですか？

A: 上記の答えをご参照ください。

[1つ上の質問へ戻る](#) [トップへ戻る](#)

プログラムを選択したときに、プログラム名称が変わったのはなぜですか？

A: お買い求めの販売店がメーカーの初期設定と異なるお客様用のプログラム名称を補聴器に登録した場合、お客様が初めてプログラムを選択したときに、その名称が表示されるからです。

[トップへ戻る](#)

接続



携帯ユナイト™ IIの電源を入れましたが、モバイル端末がBluetooth接続していません。

A: 携帯ユナイト™ IIをモバイル端末とペアリングしましたか？ ペアリングしていない場合は、使い始めに関してこちらの Web ページ(www.gnresound.jp/control/)をご参照ください。携帯ユナイト™ IIをモバイル端末とペアリングした場合は、自動的に接続されるはずですが、接続されない場合は、モバイル端末のBluetooth設定画面で、'Hearing Aid Phone'をクリックして接続してください。接続中、ほとんどのモバイル端末には、ステータスバーの一番上に小さいBluetoothかヘッドセットのアイコンが表示されます。

[トップへ戻る](#)

モバイル端末はBluetooth経由で携帯ユナイト™ IIと接続していますが、本アプリには「ヒアリングシステムに接続されていません」と表示されます。

A: 本アプリは、モバイル端末と携帯ユナイト™ IIの間で確立したBluetoothの接続を検知できないことが稀にあります。携帯ユナイト™ IIの電源を切り、3秒待ってから再度電源を入れてください。

[トップへ戻る](#)

「リンク」画面上の線は何を意味していますか？

A: 緑の線は「接続確立」、「！」のついた赤い線は「接続エラー」を意味しています。問題を解決するには、「！」または赤い線を押してください。灰色の点線は「TV ユナイト™ II/マイクユナイト™ とペアリングしていますが、現在は接続されていない」ことを意味しています。TV ユナイト™ II/マイクユナイト™ の電源を入れて、補聴器に接続してください。

[トップへ戻る](#)

「リンク」ボタンの赤い“！”は何を示していますか？

A: モバイル端末とヒアリングシステム間の接続が切断している可能性があることを示しています。ボタンをタップして、モバイル端末、携帯ユナイト™ II、補聴器、および TV ユナイト™ II/マイクユナイト™ (TV ユナイト™ II/マイクユナイト™ とペアリングしている場合)間の接続状況を確認してください。特定の接続が確立されていない場合、その線は赤くなり、線の上に“！”が表示されます。“！”または赤線をタップして接続復旧のヒントを得てください。

[トップへ戻る](#)

その他

本アプリは日本語以外の言語でも入手することはできますか？

A: デバイスの言語設定に依存します。対応言語については www.resound.com/control をご覧ください。



[トップへ戻る](#)

「デモモード」とは何ですか？

A: 「デモモード」とは、これを有効にするとヒアリングシステムに接続せずアプリを動作することができる、デモンストレーションまたはお試し版のことです。「デモモード」は「設定」で有効/無効の切り替えができます。

[トップへ戻る](#)

本アプリを削除するにはどうすればよいですか？

A: Apple 端末の場合、ホーム画面の起動アイコンの上に指を置き、アイコンが「ブルブル」と震えるまで長押しします。そうすると、小さな黒い「x」または赤い削除マークが表示されます。アプリを削除するには、「x」マークをタップしてください。そして削除を確認してください。「ホーム」ボタンを押すと通常のホーム画面に戻ります。

Android 端末の場合、アプリを削除する方法は Android 端末によって異なります。スマートフォンの取扱説明書をご参照ください。

[トップへ戻る](#)

Rev. 1.3 - 2013.05
Rev. 1.1 - 2013.01

Apple, iPhone, iPad および iPod touch は、Apple の商標です。Android および Google Play™ は Google の商標です。
Apple は、Apple の商標です。Android は Google の商標です。