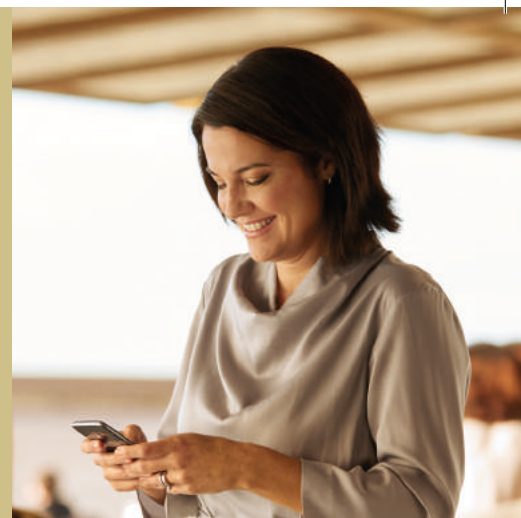




Adaptación más fácil - historia del caso

# El mejor cuidado auditivo en cualquier lugar



Los audífonos han demostrado mejorar la calidad de vida de los usuarios. Sin embargo, acostumbrarse al uso de audífonos puede ser un desafío para las personas que experimentan con la amplificación por primera vez. Cuantos más obstáculos podamos eliminar en el camino para que se convierta en un usuario habitual de audífonos, mayores serán las posibilidades del éxito de la adaptación. Un obstáculo es simplemente obtener el sonido correcto, y ReSound Assist proporciona una herramienta que puede facilitar este proceso. En una encuesta realizada por ReSound, el 94% de los audiólogos, que estaban familiarizados con ReSound Assist, coincidieron en que les permite proporcionar una mejor adaptación en un período de tiempo más corto \*. El papel de ReSound Assist al facilitar el proceso de adaptación se ilustra con la historia de Elaine.

Elaine tiene una vida muy activa gestionando una gran granja familiar con su esposo y sus tres hijos adultos. Ella tiene 62 años y ha tenido problemas de audición desde que se la diagnosticó otosclerosis a la edad de 38 años. Aunque la cirugía mejoró su audición inicialmente, hoy tiene una pérdida mixta, moderadamente severa. Hace 10 años ella intentó utilizar audífonos hechos a medida, pero terminaron quedándose en el cajón. Elaine recuerda que tuvo que volver a visitar a su audioprotesista con frecuencia para abordar problemas de pitidos, mala calidad de sonido y de ruido de viento estando al aire libre. Incluso rehicieron los audífonos, pero al final ella acabó dándose por vencida. Las quejas de su familia sobre su falta de audición y un incidente con una cabra “Acercándose sigilosamente” desde atrás, la llevó a intentarlo de nuevo. Su audioprotesista utilizó ahora unos audífonos inalámbricos de tipo MIH ReSound LiNX 3D™. Gracias a este formato, Elaine estaba encantada de no tener problemas de retroalimentación o del ruido del viento. Sin embargo, al igual que muchos usuarios inexpertos, ella encontraba difícil adaptarse a los muchos nuevos sonidos que estaba escuchando.

El audiólogo de Elaine la guió en el uso de la aplicación

ReSound Smart 3D™, para ajustar el sonido a su gusto y activar ReSound Assist. Durante el primer mes con los nuevos audífonos, Elaine envió tres solicitudes a través de ReSound Assist. Para dos de ellas el audioprotesista envió una modificación en la configuración de la respuesta de frecuencia, la cual Elaine pudo grabar con facilidad en los audífonos. Tras haber realizado la segunda petición y haber subido los cambios a sus audífonos, ella pronto se dio cuenta de que la gustaba más la configuración anterior. Presa del pánico, Elaine envió una tercera solicitud de ayuda, pidiendo a su audioprotesista que “deshiciera” los cambios. En lugar de enviarla un nuevo paquete de ajustes en la adaptación, el audiólogo la envió una respuesta explicando que ella misma podría restaurar la configuración anterior mediante la propia aplicación. En su cita de seguimiento, Elaine expresó un alto nivel de satisfacción al tener acceso a cambios altamente personalizados, así como al asesoramiento sin citas extra. Esto fue decisivo para el éxito de Elaine, ya que acudir a una cita resulta una interrupción importante en su vida cotidiana.

El uso que hizo Elaine de ReSound Assist la benefició en varias formas:

- Elaine ganó accesibilidad a su audioprotesista sin tener que hacer visitas adicionales. Ella sintió que recibió un mejor soporte que en su primera experiencia con los audífonos anteriores.
- Elaine ganó accesibilidad a su audioprotesista sin tener que hacer visitas adicionales. Ella sintió que recibió un mejor soporte que en su primera experiencia con los audífonos anteriores.
- ReSound Assist proporcionó un medio conveniente para Elaine para conocer una característica que tenía disponible en la aplicación, y que había olvidado de las instrucciones que recibió en el gabinete durante la adaptación inicial.



ReSound GN

GN Making Life Sound Better

© 2018 GN Hearing A/S. Todos los derechos reservados. ReSound es una marca registrada de GN Hearing A/S. Apple, el logotipo de Apple, iPhone, iPad y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE.UU. y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.