



Más cuidado - historia del caso

# El mejor cuidado auditivo en cualquier lugar



Los profesionales del cuidado auditivo (audiólogos) reconocen el valor de ReSound Assist para mejorar el nivel de servicio y cuidado de sus clientes. De hecho, en una encuesta a audioprotesistas familiarizados con ReSound Assist, el 100% afirmó que recomendaría este servicio \*. Las razones que respaldan esta inequívoca aprobación quedan claras al considerar casos como el de Jim.

Jim es un ingeniero mecánico retirado de 72 años, que disfruta customizando coches y haciendo proyectos de carpintería. Él y su esposa llevan una vida social activa y viajan a menudo. Experimenta una amplia variedad de entornos de sonido, que van desde la tranquilidad en el hogar a los restaurantes ruidosos o el ruido de las herramientas eléctricas en el taller. Jim tiene una pérdida de audición en altas frecuencias entre moderada y severa, y conservaba una pareja anterior de audífonos que había comprado hace 6 años. Le adaptaron unos audífonos ReSound LiNX 3D 62 RIE con acopladores abiertos. Jim instaló la aplicación ReSound Smart 3D y se inscribió en ReSound Assist durante la sesión de adaptación inicial. No realizó ninguna petición de ayuda desde entonces hasta la siguiente cita de seguimiento en el gabinete varias semanas más tarde.

Cuando Jim regresó para su visita de seguimiento, explicó que había estado experimentado con las posibilidades de ajuste disponibles en la aplicación ReSound Smart 3D para diferentes situaciones. Resultó que le gustaba la configuración para el control de volumen y la reducción del ruido, que eran diferentes en relación con sus ajustes programados. Si bien sabía que podía guardar su configuración preferida como favorita, afirmó que le pareció un inconveniente tener que “hacer todo el trabajo” y deseó que estos cambios se pudieran hacer automáticamente en todos los entornos similares, para que él no necesitara guardar como favoritos todos los lugares a los que iba. El audioprotesista de Jim sugirió que intentara utilizar ReSound Assist para que le ayudara.

Durante la semana siguiente, cuando Jim descubrió que era capaz de ajustar sus audífonos a una configuración diferente de la que estaba programada, inició una solicitud a través de la aplicación ReSound Smart 3D. Él proporcionó una breve nota describiendo lo que había cambiado, y los ajustes reales

que había hecho también se transmitieron al audioprotesista junto con la solicitud. Durante esa semana, el audiólogo hizo 4 ajustes en el volumen de Controlador Ambiental II y en las configuraciones de NoiseTracker II, basándose en las solicitudes de Jim y en la programación autoadescargable, y envió de vuelta los cambios para que Jim descargara las actualizaciones en los audífonos cada vez. En el momento de la siguiente cita en el gabinete, Jim mostró mucha menor necesidad de hacer ajustes en su día a día, así como un alto nivel de satisfacción con el uso de ReSound Assist.

“Fue fácil para mí ajustar los audífonos a mi gusto, y luego solo para añadir que estaba cortando el césped o desayunando o lo que sea en el momento del envío de la petición”, dice Jim. “Recibía una respuesta inmediata de mi audioprotesista diciendo que le echaría un vistazo, y al poco tiempo recibía una nueva actualización. En una ocasión, estando mi esposa y yo jugando a las cartas en casa de unos amigos, la audioprotesista incluso lo envió mientras yo todavía estaba allí, para poder probarlo de inmediato”.

En cada caso, la audioprotesista de Jim tenía la información de la descripción de dónde estaba Jim y podía ver qué ajustes había hecho él. Entonces fue posible ajustar la configuración del volumen y de la reducción del ruido para cumplir con las preferencias de Jim. Una observación interesante fue que Jim parecía preferir un patrón de reducción de ruido que aplicaba mayor reducción en las situaciones de escucha menos complejas, y menor reducción en situaciones ruidosas. Esto era lo opuesto a la configuración predeterminada, y no habría sido fácil de entenderlo sin la ayuda de la aplicación ReSound Smart 3D y ReSound Assist.

- El caso de Jim ilustra claramente en lo que coinciden el 94% de los audioprotesistas familiarizados con ReSound Assist\*:
- ReSound Assist ayuda al audioprotesista a comprender las necesidades de experiencia de sonido del usuario fuera del gabinete
- ReSound Assist permite al audioprotesista proporcionar la mejor adaptación en un tiempo más corto, en comparación con los procedimientos convencionales de adaptación y seguimiento.

\*Encuesta realizada a 31 audioprotesistas de 11 países diferentes, que han utilizado ReSound Assist en más de 10 ocasiones

**GN** Making Life Sound Better



**ReSound GN**