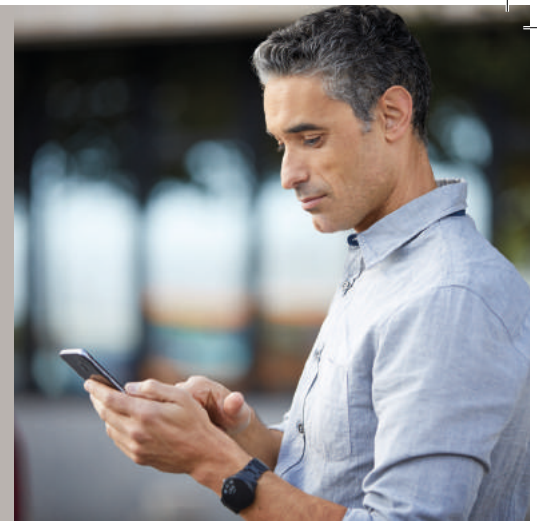




Mayor conveniencia - historia del caso

# El mejor cuidado auditivo en cualquier lugar



La mayoría de los profesionales de la audición que tienen experiencia con ReSound Assist han confirmado que les ayuda a proporcionar una mejor atención al paciente en una forma más conveniente tanto para ellos como para el propio usuario. En una encuesta realizada por ReSound, el 81% de los audioprotesistas coincidía en que ReSound Assist reduce el número de citas de seguimiento en el gabinete.

Un ejemplo de esto es el caso de George, un joven de 17 años que ha estado usando audífonos desde que tenía 2. George y su familia viven en un barrio de Anchorage, Alaska, a 45 minutos en coche de su audiólogo. Recientemente, a George le adaptaron unos audífonos ReSound LiNX 3D™ 62 RIE con moldes hechos a medida. Al igual que muchos adolescentes, George es un ávido usuario de teléfonos smartphone y actualmente posee un iPhone 7. En su adaptación en el gabinete, su audioprotesista le presentó la aplicación ReSound Smart 3D™, y George la instaló y conectó a sus nuevos audífonos cuando todavía estaba allí. Él y su madre también estaban interesados en aprender sobre la posibilidad de realizar ajustes posteriores a distancia con ReSound Assist, y se activó este servicio también.

En el camino de vuelta a casa desde el gabinete, George empleó algo de tiempo explorando la aplicación ReSound Smart 3D y se entusiasmó con las muchas posibilidades de ajustes que él mismo podía hacer, incluso guardando sus configuraciones de escucha en situaciones particulares. Entonces él decidió quitarse uno de sus audífonos y familiarizarse con cómo funcionaba el portapilas de este modelo en particular y cómo lo hacían el conjunto del auricular y el molde. Cuando volvió a ponerse el audífono, se dio cuenta de que el aviso sonoro de encendido estaba activado. “Oh no”, se quejó a su madre: “Odio cuando los audífonos emiten un pitido al ponértelos y luego tienes que esperar a que se pare para empezar a captar el sonido. Quiero desactivarlo”. Queriendo

evitar tener que coger otra tarde libre en el trabajo para llevar a George a desactivar estos pitidos, su madre inmediatamente salió de la carretera y llamó al audioprotesista para preguntarle si podían regresar para hacer esto.

El audioprotesista se rió, “Sabía que no le gustaban esos pitidos pero me había olvidado de eso. ¡No hay necesidad de volver! Si George tiene su teléfono a mano podemos hacer esto ahora porque estoy delante del ordenador. Haga que abra la aplicación y me envíe una solicitud.” George encontró fácilmente el lugar en la aplicación para hacer la petición de asistencia, completó el breve cuestionario y lo envió a su audioprotesista, quien rápidamente recibió la notificación. Ella pudo realizar el ajuste para modificar la Función SmartStart en el software de adaptación ReSound Smart Fit™, y envió el cambio a través de la conexión segura en la nube a George. En cuestión de minutos, había recibido y descargado la nueva configuración de sus audífonos. Esto ahorró a ambos, George y su madre, el tiempo y la inconveniencia de regresar al gabinete, así como un tiempo valioso en la clínica para que el audioprotesista pudiera atender a otra visita.

Este caso ejemplifica una serie de beneficios que los audioprotesistas familiarizados con ReSound Assist han nombrado específicamente, incluyendo:

- Los ajustes en la adaptación son posibles en cualquier momento y sobre todas las funciones.
- Pueden ayudar al usuario a distancia cuando se enfrenta a un problema, sin que tengan que esperar a la siguiente cita.
- Fácil de utilizar, tanto por parte del audioprotesista como por parte del usuario.



M102648E5-18.01-Rev.A

**GN** Making Life Sound Better

**ReSound GN**

© 2018 GN Hearing A/S. Todos los derechos reservados. ReSound es una marca registrada de GN Hearing A/S. Apple, el logotipo de Apple, iPhone, iPad y iPod touch son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y otros países. App Store es una marca de servicio de Apple Inc., registrada en EE.UU. y otros países. Google Play y el logotipo de Google Play son marcas registradas de Google Inc.