

ReSound Assist

El mejor cuidado auditivo en cualquier lugar

Como profesional de la audición, buscar nuevas formas de brindar la mejor atención a sus clientes es siempre una prioridad. ReSound Assist fue desarrollado con este propósito en mente. Sin embargo, describirlo solo como “adaptación a distancia” es quedarse corto. Hay muchas maneras originales de utilizar ReSound Assist, más allá de lo que lo que pensaba hasta ahora, para ayudar a aumentar la satisfacción del cliente.

Por ejemplo, un audióprotesista ha incorporado ReSound Assist en los ajustes en gabinete regulares. El objetivo es mantener al cliente involucrado durante todo el proceso utilizando ReSound Assist en la aplicación ReSound Smart 3D. El proceso es fácil de implementar en solo unos pasos:

Paso 1

Realice la adaptación inicial de los audífonos ReSound LiNX 3D con el software de adaptación ReSound Smart Fit.

Paso 2

Solicite al cliente que abra la aplicación ReSound Smart 3D y pídale que ajuste el volumen al mínimo y luego lo aumente hasta un nivel que le resulte cómodo.

Anímele a ajustar los tonos graves y agudos a su gusto.

Sítúe ahora al usuario en una sala diferente o en el exterior para que realice más ajustes.

Paso 3

Muestre al cliente cómo enviar una petición de asistencia en la aplicación ReSound Smart 3D, abra la solicitud, realice los cambios y envíe los nuevos ajustes.

Una notificación de “nuevos ajustes” aparecerá en el teléfono del usuario. Enséñele cómo descargarlos.

Mayor compromiso con ReSound Assist



Un caso de estudio: puesta a punto en el gabinete

Los destinatarios de la atención médica comprometidos son proactivos y tienden a lograr mejores resultados que aquellos que están menos comprometidos en su cuidado.¹ Una oportunidad pasada por alto para un mayor compromiso es el ajuste y la programación de los audífonos, que tiende a ser una parte bastante pasiva del proceso. De hecho, una encuesta de 100 usuarios de audífonos reveló que el 90% de los usuarios de audífonos preferirían involucrarse más activamente en el proceso de ajuste de audífonos.² El caso de Marie ilustra cómo ReSound Assist puede servir como herramienta de aprendizaje y promover una mejor participación.

Marie, de 65 años, ha usado audífonos durante casi 20 años y, aunque ella tiene claro cómo desea oír el sonido con sus audífonos, no le resulta fácil articular esas preferencias. Por lo general, ella regresaría varias veces al gabinete para relizar los pequeños ajustes necesarios tras la adaptación inicial de los audífonos nuevos. Cuando a Marie le adaptaron los audífonos ReSound LiNX 3D, su audiólogo tuvo una idea para involucrar a Marie directamente en lograr la configuración correcta mientras que al mismo tiempo le enseñaba las posibilidades de sus nuevos audífonos. Como Marie es usuaria de un teléfono smartphone, su audioprotesista le pidió que instalara la aplicación ReSound Smart 3D antes de venir a su cita de adaptación. Tras finalizar la adaptación inicial, se le pidió a Marie que abriera la aplicación y se la guió para la conexión con los audífonos. El siguiente paso fue hacer que ella misma pusiera el volumen de los audífonos al nivel más bajo, y luego aumentarlo al nivel que deseara. Se la animó también a utilizar los controles de graves / medios / agudos para que el sonido estuviera a su gusto. Luego, el audiólogo envió a Marie fuera de la sala de pruebas para escuchar en otro entorno y hacer ajustes adicionales.

Cuando Marie regresó unos minutos después, ella comentó con su audioprotesista sobre los ajustes que había hecho y confirmó que le gustaba el sonido. “¿Esto significa que voy a tener que hacer esto cada vez que me ponga los audífonos?” “Marie estaba un poco preocupada de que sus nuevos audífonos podrían darle más trabajo de lo que esperaba. “De ningún modo. Déjame mostrarte cómo podemos restablecer tus audífonos de la forma que más te guste, y cómo podemos incluso hacerlo sin tener que venir para una cita”. Le pidió a Marie que hiciera y enviara una solicitud de ajuste, luego le mostró cómo apareció la solicitud en su PC. El audioprotesista abrió la solicitud, aplicó los cambios de Marie a su adaptación, y envió el paquete de nuevos ajustes a Marie, que vio rápidamente la notificación aparecer en su teléfono. En cuestión de minutos, Marie pudo descargar la nueva configuración a sus audífonos a través del teléfono. Durante el período comprendido entre la adaptación inicial y su cita de seguimiento, Marie hizo una solicitud para una puesta a punto por sí misma, y fue capaz de aplicar fácilmente el cambios.

El caso de Marie demuestra una cantidad significativa de beneficios de usar la aplicación ReSound Smart 3D y ReSound Assist en relación con la adaptación:

- Marie encontró su participación directa en la adaptación y determinación de la configuración más óptima para ella.
- Marie aprendió sobre las posibilidades de sus nuevos audífonos, de la aplicación ReSound Smart 3D y de ReSound Assist de la manera más efectiva - haciéndolo.
- Marie pudo utilizar ReSound Assist y ahorrarse las molestias de una cita extra para un ajuste adicional.



1. Hibbard JH, Greene J. (2013). Lo que las pruebas muestran sobre la activación del paciente: Mejores resultados en la salud y experiencias del cuidado; menos datos sobre los costos. *Cuestiones sanitarias*, 32(2):207-214.
2. Schweitzer C, Mortz M, Vaughan N. (1999). Quizás no por prescripción sino por percepción. *Soluciones de alto rendimiento para la audición* 3:58-62.

GN Making Life Sound Better

